

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży (OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę Prof-Met-Kol sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skrzypcowa 21, 03-622 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 000592483, NIP 5241003735, kapitał zakładowy: 25.000.000,00 zł, www.profmetakol.pl, zwaną dalej „Sprzedawcą”.

2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, bądź innych umów zawieranych w ramach działalności Sprzedawcy i mają do nich zastosowanie, chyba, że strony umowy wyraźnie postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia pisemnego lub ustnego, złożonego u Sprzedawcy przez dowolny podmiot, zwany dalej Kupującym.

4. OWS podane są do wiadomości Kupującego. Obowiązek zapoznania się z OWS leży po stronie Kupującego. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych przyjęcie przezeń OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

5. Sprzedawca, działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2022.893 t.j. z dnia 23.03.2022 r.) oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 2. Informacje o towarach

1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące towarów, gatunków, wymiarów, przeliczników, rozmiarów, jakości, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz wzorce, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi.

2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku oferowanych towarów mają zastosowanie stosowne normy europejskie i krajowe.

§ 3. Ceny, ilość, jakość

1. Ceny określone w ofertach są wiążące w okresie podanym w ofercie.

2. Ceny na towary ofertowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku od wartości dodanej VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.

3. Propozycja dokonania sprzedaży złożona Kupującemu nie stanowi wiążącej oferty sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję warunków do złożenia zamówienia przez Kupującego.

4. Przesłane przez Kupującego zamówienie powinno zawierać wszystkie istotne informacje o zamawianym towarze/usłudze w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji oraz informację o sposobie przygotowania towaru do transportu. Niespełnienie tego warunku skutkujące dostawą przez Sprzedawcę towaru niezgodnego z potrzebami Kupującego obciąża Kupującego z nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.

5. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru następuje w magazynie Sprzedawcy.

6. Wszelkie koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeladunek i inne obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.

7. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia zamówienia ostateczną cenę towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedawcy w dniu złożenia zamówienia.

8. Sprzedawca ma prawo pobrać od Kupującego zaliczkę. Wysokość zaliczki będzie ustalana indywidualnie. Zaliczka zostanie rozliczona przy odbiorze ostatniej partii towaru. W przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego zostanie zatrzymana przez Sprzedawcę tytułem kary umownej.

9. Udzielane przez Sprzedawcę rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.

10. Podczas realizowania sprzedaży, ze względu na charakter oferowanych wyrobów, Sprzedawca zastrzega sobie tolerancję ilościową w realizacji zamówienia na poziomie plus minus 10%, a w przypadku rur w kręgu, drutów, uszczeltek – jednostką sprzedaży jest całe opakowanie.

11. Stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, Sprzedawca dołącza do dostarczanego towaru na wyraźną prośbę Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pobrania opłat za ww. dokumenty.

12. Sprzedawca nie sprawdza jakości powierzzonego materiału oraz nie zgłasza jego niezgodności, a także nie bierze odpowiedzialności za jakość materiału powierzzonego oraz jego przydatność do przewidywanych sposobów przetwarzania i zastosowań.

§ 4. Odbiór i dostawy towarów

1. W przypadku gdy odbiór towaru z magazynu Sprzedawcy dokonuje Kupujący własnym środkiem transportu, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu.

2. W przypadku, gdy Kupujący zleca odbiór towaru niezależnemu przewoźnikowi odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru przewoźnikowi

3. W przypadku gdy towar dostarczony jest do Kupującego samochodem Sprzedawcy lub Sprzedawca zleca dostawę towaru przewoźnikowi, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie rozładunku towaru z samochodu.

4. Sprzedawca ma prawo uznać, że dostarczając towar pod wskazany przez Kupującego adres dostawy, odbiór towaru dokonany został przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego a pokwitowanie odbioru jest wiążące dla Sprzedawcy i Kupującego.

5. Kupujący zobowiązany jest skontrolować dostarczony towar pod względem jakości i ilości oraz zgodności dostarczonego asortymentu natychmiast po jego wydaniu i dokonać w obecności przewoźnika właściwych adnotacji na dokumencie przewozowym lub innym dowodzie wydania towaru

6. W przypadku ewentualnych zastrzeżeń Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, pisemnie poinformować o tym fakcie Sprzedawcę, a także umożliwić Sprzedawcy zbadanie dostarczonego towaru w stanie nienaruszonym.

7. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez zgłoszenia zastrzeżeń tak jak w pkt. 5 będzie oznaczało prawidłowe dostarczenie towarów zgodnie z zamówieniem i potwierdzeniem.

8. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest możliwe wykonanie obiektywnej kontroli dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować dokumenty przewozowe, ilość i stan opakowań, wagę brutto oraz dane dotyczące oznaczenia towaru na opakowaniach a także szkody widoczne z zewnątrz. Natychmiast, kiedy stanie się to możliwe, najpóźniej jednak przy rozpakowaniu towaru, zanim zostanie on wykorzystany, powinna być przeprowadzona szczegółowa kontrola, a wyniki jej bez zwłoki przekazywane Sprzedawcy.

9. Kupujący jest zobowiązany dopełnić wszystkich formalności opisanych w powyższych punktach pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń.

10. W przypadkach stwierdzenia przez Kupującego w trakcie przetwarzania towaru wad ukrytych z tytułu których Kupujący będzie dochodził roszczeń, Kupujący musi zaniechać dalszego przetwarzania tego towaru, zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać do chwili wymiany lub zwrotu. Zużycie ponad 10 % dostarczonego towaru w ramach jednej dostawy w odniesieniu do której zgłoszono zaistnienie wady będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego jakości całej partii tego towaru i zrzeczenia się dochodzenia roszczeń.

11. Zgłoszenie Sprzedawcy wady ukrytej musi nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu istnienia wady, ale w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia odbioru towaru.

12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie umowy, jeżeli opóźnienia nie wynikają z jego wyłącznej winy.

13. W przypadku zwłoki dostawy dotyczącej towarów niestandardowych Kupujący może odstąpić od umowy tylko w przypadku gdy zwłoka była poważna i przekroczyła 30 dni.

14. Sprzedawca ma prawo do odroczenia lub anulowania dostawy towaru Kupującemu z przyczyn od siebie niezależnych, w tym w szczególności w przypadku, gdy realizacja świadczenia przez Sprzedawcę była utrudniona lub niemożliwa przez okoliczności leżące po stronie dostawcy Sprzedawcy lub w sytuacji wystąpienia siły wyższej (np. trudności transportowe, braki kadrowe, nadzwyczajne okoliczności niemożliwe do przewidzenia przez Sprzedawcę w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego). Wyłączoną jest odpowiedzialność Sprzedawcy, o której mowa w art. 474 k.c., a co za tym idzie Sprzedawca odpowiedzialny jest jedynie za własne działania i/lub zaniechania.

§ 5. Opakowanie

1. Z chwilą wydania towaru Sprzedawca wystawi na rzecz Kupującego fakturę VAT na wartość wydanych mu palet. Wartość palet ustalona jest według aktualnego cennika dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy.

2. Kupujący uprawniony jest w nieprzekraczalnym terminie 30 dni zwrócić Sprzedawcy zakupione palety.

Wówczas Sprzedawca wystawi fakturę VAT korekta dokumentującą fakt zwrócenia palet. Po upływie wskazanego terminu Kupujący nie ma możliwości zwrotu palet. Sprzedawcy może odmówić przyjęcia zwracanych palet, jeżeli nie odpowiadają one jakości palet wydanych Kupującemu.

3. Koszt transportu palet zwrotnych ponosi Kupujący, chyba, że strony postanowią inaczej.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacja towaru oznacza, że w wypadku zaistnienia wad towarów Sprzedawca w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji podejmuje decyzję dotyczącą oceny zasadności reklamacji.

2. Kupujący ma obowiązek udostępnić niezwłocznie Sprzedawcy próbki wadliwego towaru niezbędne do przeprowadzenia badania, a także umożliwić zbadanie towaru na miejscu – jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące technologii obróbki i warunków, w których towar został użyty.

3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad lub niedoborów towarów jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści OWS.

4. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości nieprzekraczającej wartości reklamowanego towaru plus ewentualne koszty dostawy/transportu.

5. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 kodeksu cywilnego.

§ 7. Zwrot towarów

1. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów jest pisemna zgoda Sprzedawcy.

2. Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były one nieuszkodzone oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych na dokumencie zakupu i w atestach.

3. Towar przeceniony nie podlega zwrotowi.

§ 8. Warunki płatności

1. Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne bez jakichkolwiek odliczeń w terminie wskazanym na fakturze licząc od daty ich wystawienia.

2. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedawcy.

3. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.

4. W przypadku zwłoki w płatności ze strony Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.

5. Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedawca ma prawo żądać zapłaty ceny przed wydaniem towaru – niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności.

6. Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru towaru w ustalonym terminie Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami związanymi ze składowaniem towaru.

7. Jeżeli Kupujący nie odbierze towaru w 14 dniu po ustalonym terminie z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę, Sprzedawca ma prawo do wystawienia faktury i żądania zapłaty ceny za towar i inne usługi tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem.

8. Jeżeli Kupujący nie odbierze towaru w terminie 60 dni od ustalonego terminu z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę, Sprzedawca będzie magazynował towar na ryzyko i koszt Kupującego.

9. Każda dostawa częściowa powinna stanowić odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedawcę.

10. Kupującemu nie przysługuje wobec Sprzedawcy prawo do złożenia oświadczenia o potrąceniu jakichkolwiek należności.

11. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej ze Sprzedawcą umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

§ 9. Zakres odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów nie obejmuje naprawiania szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.

2. Sprzedawca nie odpowiada za przydatność dostarczonego, zgodnie z zamówieniem towaru do pożądaných przez Kupującego celów.

§ 10. Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy. W przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 k.c.

2. Do czasu zapłaty całości ceny Sprzedawca ma prawo do odebrania tych towarów będących w posiadaniu lub pod kontrolą Kupującego lub osoby trzeciej, której towar został powierzony. Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy swobodny dostęp do tych towarów oraz ich odbiór.

§ 11. Obowiązujące prawo, właściwość miejsca sądu

1. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla Sprzedającego.

2. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego i jurysdykcję posiadają sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 12. Dane osobowe

1. Sprzedający jest administratorem danych osobowych („Dane”) przekazanych przez Kupującego w zakresie dotyczącym jego firmy, danych kontaktowych osób zaangażowanych we współpracę, danych identyfikacyjnych osób zamawiających oraz odbierających towar. W uzasadnionych przypadkach Sprzedający korzysta z Danych od firm zewnętrznych (np. wywiadowni gospodarczych). Dane przetwarzane są w celu zawarcia lub wykonania umowy, której Kupujący jest stroną, jak również w uzasadnionym interesie Sprzedającego (np. działania marketingowe, zapobieganie oszustwom). Dane będą przetwarzane do momentu przedawania roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia prawnego obowiązku przechowywania danych (np. przechowywania dokumentów księgowych), a w przypadku uzasadnionego interesu administratora – do czasu istnienia tego interesu, bądź złożenia sprzeciwu przez Kupującego.

2. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na polecenie Sprzedającego m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym Dane w celu windykacji należności, weryfikacji finansowej kontrahenta, agencjom marketingowym. Dane mogą być również przekazane osobom trzecim w celach, o których mowa powyżej.

3. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do Danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Kupujący może wnieść sprzeciw w zakresie przetwarzania Danych w oparciu o uzasadniony interes Sprzedającego. Kupującemu przysługuje prawo do przenoszenia Danych i uprawnienia do otrzymania Danych w formacie ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Pytania i wnioski związane z Danymi należy kierować na adres Sprzedającego bądź na email: rodo@profmetakol.pl.

4. Podanie Danych w związku z zawieraniem umów / świadczeniem usług na jej podstawie usługami jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania Danych nie jest możliwe zawarcie umowy / świadczenie usług.

5. Sprzedający nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i Dane nie są profilowane.